



**CONCIERTO QUE REGULA LA ASISTENCIA SANITARIA ESPECIALIZADA SUSCRITO ENTRE EL SERVICIO MURCIANO DE SALUD Y EL HOSPITAL VIRGEN DEL ALCÁZAR DE LORCA, S.A.**

**REUNIDOS**

De una parte **D. Francisco José Ponce Lorenzo** como Director Gerente del Servicio Murciano de Salud, por Decreto n.º 15/2021, de 18 de febrero (BORM nº 41 de 19 de Febrero de 2021).

De otra, **D<sup>a</sup>** [REDACTED] DNI nº [REDACTED]

**INTERVIENEN**

El primero en representación del Servicio Murciano de Salud, en su calidad de Director Gerente, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 148/2002, de 27 de diciembre, por el que se establece la estructura y funciones de los órganos de participación, administración y gestión del Servicio Murciano de Salud.

La segunda en representación del HOSPITAL VIRGEN DEL ALCÁZAR DE LORCA, S.A., CIF: A30015945, con domicilio en Alameda de los Tristes, s/n, 30800-Lorca, según poder notarial otorgado al efecto.

**EXPONEN**

I. La Ley 4/1994, de 26 de julio, de Salud de la Región de Murcia, atribuye al Servicio Murciano de Salud la gestión y prestación de la asistencia sanitaria en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

II. Que la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, tiene entre sus ejes estratégicos la mejora de la accesibilidad del Sistema a los ciudadanos, incluyendo en la Red Sanitaria de Utilización Pública, aquellos recursos privados necesarios debidamente acreditados según estándares de calidad y servicio, estableciendo con ellos relaciones contractuales duraderas, de manera que se garantice una cobertura excelente y eficiente a todos los murcianos.

III. Que el HOSPITAL VIRGEN DEL ALCÁZAR, ha obtenido del Servicio de Ordenación, Acreditación Sanitaria y Calidad Asistencial, la renovación de la autorización sanitaria de funcionamiento como hospital médico quirúrgico, con fecha 3 de diciembre de 2020.

IV. Que el centro ha sido clasificado en el Grupo IV, Nivel I-A, de conformidad con lo establecido en el Anexo de la Resolución de la Secretaría de Estado para la Sanidad, de fecha 11 de abril de 1980.

Firmado digitalmente por [REDACTED]

Fecha:  
2023.02.14  
12:52:26 +01'00'



V. Que el Centro, dispone del suficiente nivel técnico-asistencial y capacidad de prestaciones como para complementar los servicios de atención especializada que el Servicio Murciano de Salud ha de prestar.

VI. Que el Centro puede atender con plena eficacia a los pacientes que el Servicio Murciano de Salud determine.

VII. Que siendo del mayor interés para el Servicio Murciano de Salud la concertación de los servicios que ofrece el HOSPITAL VIRGEN DEL ALCÁZAR para complementar las prestaciones sanitarias, ambas partes

Firmado  
digitalmente

Fecha:  
2023.02.14  
12:52:38  
+01'00'

## ACUERDAN

Suscribir el presente Concierto al amparo de lo establecido en el artículo 90 de la Ley 14/86 de 25 de abril, General de Sanidad, de acuerdo con las siguientes:

## ESTIPULACIONES

### PRIMERA.- Objeto del concierto.

El objeto del presente Concierto es la regulación de la prestación de asistencia sanitaria, por el HOSPITAL VIRGEN DEL ALCÁZAR DE LORCA, S.A. (en adelante el Centro), a los beneficiarios tanto del Servicio Murciano de Salud, como aquellos otros, que tengan la condición de asegurados del Sistema Nacional de Salud o que puedan recibir asistencia sanitaria pública en virtud de reglamentos comunitarios y convenios internacionales u otros supuestos contemplados por normas legales, cuando se estime necesario en la gestión de prestaciones y listas de espera, siempre que exista una indicación previa de un facultativo del Servicio Murciano de Salud, con el alcance y prestaciones de naturaleza directa que establece el Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre, por el que se establece la cartera de servicios comunes de atención especializada del Sistema Nacional de Salud y el procedimiento para su actualización, así como de la estructura de contraprestaciones económicas que el Centro debe percibir por los servicios prestados.

### SEGUNDA.- Cartera de Servicios.

La oferta asistencial del Centro al Servicio Murciano de Salud vendrá determinada por su cartera de servicios, que se determina en las Cláusulas Adicionales específicas.

### TERCERA.- Ámbito de la asistencia.

El Centro prestará asistencia especializada a todos los pacientes que sean remitidos por el Servicio Murciano de Salud, o por los servicios de Asistencia Especializada que se determine.



#### CUARTA.- Condiciones generales.

El Centro debe adoptar las medidas precisas para velar por la seguridad de usuarios, pacientes y trabajadores, así como la calidad de los servicios que preste. En este sentido, le es exigible:

- El cumplimiento de las normas de salud laboral y protección radiológica, seguridad contra incendios, tratamiento y evacuación de residuos y, en general, la adopción de todas aquellas medidas que sobre estas materias vengan establecidas por las normas de carácter estatal o autonómico que sean de aplicación.
- La garantía de igualdad de trato a todos los pacientes, cualquiera que sea su régimen de aseguramiento, o la Entidad obligada al pago de los servicios recibidos.
- La garantía del aseguramiento de la responsabilidad civil que se pueda derivar por las acciones u omisiones de naturaleza sanitaria o extra-sanitaria del centro, empresas o profesionales que presten servicios en el mismo, cualquiera que sea el régimen de vinculación.
- El cumplimiento de la normativa vigente sobre protección de datos de usuarios y pacientes, en los términos que establece el Reglamento (UE) del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de Abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantías de los derechos digitales.
- El cumplimiento de los postulados éticos sobre buena práctica clínica, investigación, donación y trasplante de órganos, uso racional del medicamento, y cualesquiera otras materias relacionadas con la actividad del centro.
- El cumplimiento de los derechos de los pacientes, recogidos en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, los recogidos en el art. 10 de la Ley General de Sanidad y lo dispuesto en la Ley 3/2009, de los Derechos y Deberes de los Usuarios del Sistema Sanitario de la Región de Murcia, estableciendo los mecanismos necesarios para garantizar su aplicación.
- El cumplimiento de lo previsto en la Orden Ministerial de 6 de septiembre de 1984, sobre la obligatoriedad del Informe de Alta y de acuerdo con lo establecido en los artículos 3 y 20 de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre y en el artículo 57 y siguientes de la Ley 3/2009, de los Derechos y Deberes de los Usuarios del Sistema Sanitario de la Región de Murcia.
- La codificación de las altas hospitalarias según el sistema de códigos vigente en cada momento, y a cumplimentar el Conjunto Mínimo Básico de Datos (C.M.B.D.) de

Firmado  
digitalmente

Fecha:  
2023.02.14  
12:52:47  
+01'00'



conformidad con lo establecido en el Real Decreto 69/2015 de 6 de febrero, por el que se regula el Registro de Actividad de Atención Sanitaria Especializada y el Decreto número 34/1999 de 26 de mayo por el que se crea el Registro Regional del Conjunto Mínimo Básico de datos de Alta Hospitalaria,(o normativa que la sustituya).

- El establecimiento de órganos e indicadores sobre calidad con especial referencia a la atención personalizada y al consentimiento informado de los actos médicos que se hayan de practicar al paciente, de conformidad con lo establecido en el artículo 8 y siguientes de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre y en el artículo 42 y siguientes de la Ley 3/2009, de los Derechos y Deberes de los Usuarios del Sistema Sanitario de la Región de Murcia.
- El establecimiento de indicadores sobre objetivos asistenciales, delimitando los tiempos máximos de demora para cada tipo de patología y prestación que deberán ser acordes con los definidos por el Servicio Murciano de Salud.
- El Centro queda obligado a adoptar el Sistema de Información Sanitaria que se establezca, de conformidad con lo estipulado en el artículo 53 de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud.
- El mantenimiento de la estructura física, de los recursos y de los dispositivos técnico-sanitarios y hosteleros de que disponía en el momento de su inspección.
- En materia de creación y modificación de servicios, el Centro deberá, con carácter previo, tramitar el expediente de autorización administrativa preceptuado en el Decreto nº 73/2004, de dos de julio, por el que se regula el procedimiento de autorización sanitaria de los centros, establecimientos y servicios sanitarios y el registro de recursos sanitarios regionales.

#### QUINTA.- Régimen de admisión de enfermos.

5.1. Para las modalidades asistenciales concertadas, el servicio de admisión del Centro reclamará a los pacientes, o en su caso a sus representantes legales, la documentación que acredite el derecho a recibir asistencia sanitaria concertada, incluyendo la Tarjeta Individual Sanitaria (TIS), la Tarjeta Sanitaria de la C.A.R.M. o cualquier documento que acredite su derecho a ser asistido por el Servicio Murciano de Salud.

5.2. El Servicio Murciano de Salud podrá establecer, en su caso, los protocolos y normas de acceso que considere convenientes, en tanto en cuanto no varíe substancialmente el régimen económico.

Firmado  
digitalmente  
por

Fecha:  
2023.02.14  
12:52:55  
+01'00'



## SEXTA.- Cláusula Adicional Anual.

6.1. El Servicio Murciano de Salud y el Centro suscribirán, con carácter anual, una Cláusula Adicional en la que se determinarán las variables técnicas, asistenciales, económicas, y de cualquier otra índole, en las que habrá de materializarse el presente concierto en cada ejercicio.

6.2. En función de la Cartera de Servicios del Centro la Cláusula Adicional anual contemplará los siguientes aspectos:

Variaciones sobre la cartera de servicios que en este acto se establece.

Modalidades de prestación de la asistencia.

Unidades de valoración de las prestaciones.

Parámetros de calidad y accesibilidad aplicables en el ejercicio. Mecanismos moduladores de la actividad de naturaleza técnica o económica.

Actividad asistencial para el Servicio Murciano de Salud.

Cualesquiera otras variables significativas para delimitar las relaciones entre el Centro y el Servicio Murciano de Salud en cada ejercicio.

Penalidades Administrativas.

6.3. Asimismo, la Cláusula Adicional anual determinará el régimen de contraprestación de los servicios prestados al Servicio Murciano de Salud -en virtud de los parámetros anteriores- y de cualquier otra variable de naturaleza económico-financiera que relacione al Servicio Murciano de Salud con el Centro.

6.4. La Cláusula Adicional anual, en sus variables técnico-asistenciales y económicas, podrá ser modificada, o complementada, por acuerdo de las partes, cuando las necesidades asistenciales del Servicio Murciano de Salud lo requieran.

## SÉPTIMA.- Régimen económico. Facturación de servicios.

7.1. Las tarifas a aplicar serán las estipuladas por la Resolución del Director Gerente del Servicio Murciano de Salud, sobre revisión de las condiciones económicas aplicables a la prestación de servicios concertados de asistencia sanitaria en el ámbito de la Región de Murcia en las distintas especialidades de servicios concertados de asistencia sanitaria, para cada ejercicio.

El régimen económico del presente Concierto se especificará en la Cláusula Adicional que se suscriba con carácter anual. Dicha Cláusula Adicional, además de los aspectos reseñados en la estipulación 6ª, determinará las penalizaciones y/o minoraciones en la contraprestación de los servicios que resulten pertinentes como consecuencia de excesos de actividad para el Servicio Murciano de Salud, demoras en la prestación de Asistencia Sanitaria y entrega de resultados diagnósticos, deficiencias de calidad y servicio, etc.



7.2. Los servicios prestados serán facturados a mes vencido y abonados por su importe cierto, sin perjuicio de las revisiones y regularizaciones que proceda efectuar.

7.3. El Servicio Murciano de Salud podrá revisar la facturación realizada por el Hospital en los cuatro años anteriores y aplicar, en el ejercicio corriente, las regularizaciones que procedan.

Las cláusulas adicionales anuales y las instrucciones que al efecto dicte el Servicio Murciano de Salud, determinarán el centro de gasto al que han de imputarse todas o parte de las prestaciones acordadas, así como el formato, soporte y contenido de la facturación.

7.4 Cuando las lesiones o enfermedad causada a la persona asistida, sea responsabilidad de un tercero en virtud de normas legales o reglamentarias, seguros públicos o privados, el importe de la asistencia sanitaria prestada por el centro concertado, a dicho paciente, no podrá ser facturado con cargo al Servicio Murciano de Salud.

El quebrantamiento de esta estipulación, una vez evidenciado, dará lugar a una sanción económica por importe de diez veces la cantidad indebidamente facturada. La reincidencia en tal quebrantamiento podrá dar lugar, a criterio del Servicio Murciano de Salud, a la rescisión de este concierto.

7.5. De conformidad con lo establecido en el artículo 67, apartado tercero, párrafo primero, de la Ley 14/1986, General de Sanidad, el Centro no podrá reclamar a los usuarios protegidos por el Servicio Murciano de Salud, aportación económica alguna por la atención sanitaria prestada.

7.6. A efectos de lo previsto en el artículo 67, apartado tercero, párrafo segundo, de la Ley 14/86, General de Sanidad, el Servicio Murciano de Salud autoriza al Centro a facturar a los usuarios del centro, cuya asistencia se acoge al concierto, -a precio de mercado- los servicios de naturaleza accesoria o adicional que estime conveniente ofertar, siempre que su utilización sea potestativa para el usuario y no constituya servicio acogido al concierto.

#### **OCTAVA.- Coordinación e Inspección.**

8.1. El Centro, en la ejecución de este concierto, y sin perjuicio de la autonomía de gestión del Centro, ajustará su funcionamiento a las directrices y normas de carácter general, que dicten el Servicio Murciano de Salud y las Autoridades Sanitarias, en orden a la efectiva coordinación de los recursos y servicios en el ámbito de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

8.2. El Servicio Murciano de Salud podrá efectuar cuantas inspecciones y verificaciones de carácter técnico-sanitario o económico estime necesarias, debiendo el Centro prestar su plena colaboración y los medios auxiliares precisos.



## NOVENA.- Información y documentación.

9.1. El Centro facilitará, con la periodicidad que se determine, la información de naturaleza asistencial, epidemiológica, sociosanitaria, docente y de cualquier otra índole, que precise el Servicio Murciano de Salud.

El Centro facilitará cuanta información sea necesaria en orden al cumplimiento de la Ley 53/1984 de 26 de diciembre, de Incompatibilidades, la Ley 5/1994, de 1 de agosto, del Estatuto Regional de la Actividad Política, y demás normas sobre incompatibilidades del personal al servicio de las Administraciones Públicas.

9.2. El Centro expondrá, de cara al público, y en el exterior del edificio donde se encuentra ubicado, de forma clara y en lugar bien visible, un rótulo o placa en el que se indique que está concertado con el Servicio Murciano de Salud con independencia de cualquier otra posible información.

Igualmente, vendrá obligado a comunicar a los pacientes, los extremos del Concierto que puedan afectarles, así como las normas e instrucciones dirigidas a los usuarios de los servicios.

9.3. El Centro dispondrá de hojas de reclamación, queja o sugerencias a disposición del público.

Las reclamaciones y quejas que el Centro reciba, serán tramitadas de conformidad con lo dispuesto en la Orden de 26 de julio de 2005, de la Consejería de Sanidad, sobre sugerencias, reclamaciones, quejas y agradecimientos formuladas por los usuarios de los servicios sanitarios.

**DÉCIMA Coordinación del Centro con el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del Servicio Murciano de Salud, sobre actuaciones relacionadas con la actividad laboral de trabajadores de este organismo, que realizan su jornada laboral en el centro concertado.**

### - Obligaciones del centro concertado:

▪ En cumplimiento de la legislación vigente, siempre que en la actividad concertada participen trabajadores cedidos por el Servicio Murciano de Salud (en adelante trabajadores cedidos), se deberán cumplir las siguientes obligaciones respecto a la Prevención de Riesgos Laborales y Protección Radiológica de dichos trabajadores:

1. El Centro deberá proporcionar al Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del Servicio Murciano de Salud (en adelante SPRL del SMS) información por escrito sobre los riesgos existentes en su centro de trabajo que puedan afectar a trabajadores cedidos, así como las medidas preventivas a adoptar para evitar dichos riesgos, equipos de protección en caso de ser necesarios y las actuaciones a seguir en caso de producirse una





situación de emergencia. Todo esto sin perjuicio de cumplir con los requisitos generales establecidos en la normativa de prevención de riesgos laborales y en la normativa sobre seguridad de instalaciones.

2. En el caso de que se utilicen equipos que emitan radiación se deberá cumplir la normativa vigente en cada momento. En particular, el Centro deberá proporcionar al SPRL del SMS la siguiente información, en relación a los trabajadores cedidos:

- Clasificación radiológica de los trabajadores expuestos. En caso de que el trabajador sea clasificado como profesionalmente expuesto, se deberá informar sobre el tipo de vigilancia dosimétrica que se va a efectuar. Además, si es clasificado como categoría A, deberán contar con un certificado previo de aptitud emitido por el SPRL del SMS.
- Resultados mensuales de vigilancia dosimétrica correspondientes al trabajador cedido.
- Planes de emergencia radiológica.
- Normas y procedimientos de protección radiológica y precauciones que deben adoptar los trabajadores cedidos.
- Formación e instrucción, inicial y periódica, a los trabajadores expuestos en relación con los riesgos radiológicos asociados a su trabajo y con la normas y procedimientos a aplicar para el adecuado desarrollo del mismo.
- Declaración y registro de la instalación de radiodiagnóstico. En el caso de instalaciones radiactivas de segunda categoría deberá disponer de la correspondiente autorización de puesta en marcha.
- Equipos de protección individual que existen a disposición de los trabajadores cedidos.
- Programa de protección radiológica y garantía de calidad (que puede englobar varios de los apartados anteriores).

3. Respecto a los equipos de protección individual, el Centro deberá determinar las tareas en que estos son necesarios y ponerlos a disposición de los trabajadores cedidos, en aplicación del Real Decreto 773/1997 modificado por Real Decreto 1076/2021 de 7 de diciembre, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual, (o normativa que la sustituya). En particular, deberá poner a disposición de los mismos el manual de instrucciones o la documentación informativa sobre su uso, velar por su adecuada utilización y asegurar su adecuado mantenimiento.

4. La formación e información en Prevención de Riesgos Laborales de los trabajadores cedidos corresponde al SMS. No obstante, el Centro deberá proporcionar información y formación adicional respecto a los riesgos específicos que existan en sus instalaciones, y en particular sobre las medidas de prevención en el uso de sus equipos de trabajo, uso de equipos de protección individual y medidas de actuación en caso de emergencia.

Firmado  
digitalmente  
por

Fecha:  
2023.02.14  
12:53:30  
+01'00'





5. El Centro se compromete a facilitar al SPRL del SMS cuanta información sea precisa por éste para realizar la evaluación de riesgos de la actividad realizada por los trabajadores cedidos, así como a permitir la visita a sus instalaciones para realizar comprobaciones “in situ” e investigar los accidentes que se hayan producido en los que se vean afectados estos trabajadores.

Asimismo, se compromete a acometer, siempre que sea técnica y razonablemente posible, las recomendaciones que el SPRL del SMS le traslade, al objeto de mejorar la seguridad y salud de los trabajadores cedidos.

Además, deberá comunicar por escrito al SPRL del SMS los accidentes de trabajo que se produzcan como consecuencia de los riesgos derivados de las actividades concurrentes, así como los daños ocasionados a la propiedad. De igual forma, comunicará de inmediato toda situación de emergencia que se produzca y que sea susceptible de afectar a la seguridad y salud del personal del SMS presente en su centro de trabajo.

Por su parte, el SPRL del SMS se compromete a informar al Centro en el caso de que existan riesgos derivados de la actividad de sus trabajadores, que puedan afectar al resto de trabajadores del mismo.

Para el efectivo cumplimiento de estas cláusulas, y el tratamiento de cualquier discrepancia que pudiera surgir, se realizarán las reuniones de coordinación, entre el centro concertado y el SPRL del SMS que sean precisas, cuyos acuerdos y asuntos tratados se reflejarán por escrito en las correspondientes actas.

#### **- Actuaciones del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales y del Servicio de Protección Radiológica del SMS**

La documentación de prevención de riesgos laborales recabada del centro concertado será facilitada al SPRL del SMS, que la revisará y tendrá en cuenta a la hora de realizar la evaluación de riesgos y otros informes en relación a la prevención de riesgos laborales de los trabajadores cedidos. Esta documentación se archivará junto a la evaluación de riesgos y demás documentación relativa a las actividades realizadas en dicho centro.

La evaluación de riesgos y resto de actuaciones del SPRL del SMS se centrará únicamente en la actividad que los trabajadores cedidos realizan en el centro concertado.

La información referente a clasificación de los trabajadores expuestos y resultados de las lecturas dosimétricas, será facilitada asimismo al SPRL del SMS del que dependan los trabajadores cedidos.

Firmado  
digitalmente  
por

Fecha:  
2023.02.14  
12:53:38  
+01'00'



### **UNDÉCIMA- Comisión de seguimiento del concierto.**

Ambas partes constituirán de común acuerdo una Comisión de Seguimiento del Concierto que tendrá como funciones el seguimiento, control, desarrollo y resolución de los conflictos de interpretación y cumplimiento que pudieran surgir en la aplicación del mismo.

Dicha Comisión estará integrada por tres representantes de cada una de las partes que serán designados por los titulares de ambas Instituciones. Uno de los representantes del SMS será el Subdirector General de Actividad Concertada y Prestaciones que ostentará la Presidencia de la Comisión.

La Comisión se reunirá como mínimo una vez al año o a petición de cualquiera de las partes.

Los acuerdos y asuntos tratados se reflejarán por escrito en las correspondientes actas, que levantará un representante de la Comisión perteneciente al SMS, que actuará de Secretario de la Comisión con voz y sin voto.

### **DUODÉCIMA.- Jurisdicción competente.**

Las controversias que puedan suscitarse en la ejecución del Concierto que no puedan resolverse por la Comisión de Seguimiento del Concierto serán de conocimiento y competencia del Orden Jurisdiccional de lo Contencioso-Administrativo.

### **DÉCIMOTERCERA.- Vigencia, modificación e interpretación.**

13.1 El presente concierto entra en vigor el 2 de enero de 2023, tendrá una vigencia máxima de 4 años desde esa fecha, se considerará prorrogado anualmente con la formalización de la cláusula anual recogida en la estipulación sexta de este concierto.

13.2. El presente concierto podrá ser modificado por acuerdo de las partes en las cláusulas adicionales anuales que deriven del mismo, o siempre que lo estimen necesario.

Asimismo, el Servicio Murciano de Salud podrá modificar su contenido por razones de interés público sanitario.

13.3. El Servicio Murciano de Salud ostenta las prerrogativas que corresponden a la Administración de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, según texto aprobado por la Ley 9/2017 de 8 de Noviembre, de contratos del Sector Público.

13.4. Serán causas de denuncia del concierto, por parte del Servicio Murciano de Salud, las establecidas en el artículo 67.4 de la Ley 14/1986 de 25 de Abril, General de Sanidad.

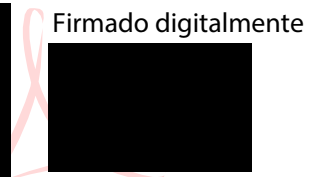
13.5. Serán causas de resolución del contrato, las previstas en la Ley 9/2017, de 8 de Noviembre, de contratos del Sector Público.



13.6. Este Concierto se considerará finalizado, si las prestaciones sanitarias reguladas en la Cláusula Adicional Anual, que se contempla en la estipulación Sexta, se contrataran mediante un proceso de los regulados en la Ley 9/2017, de 8 de Noviembre, de contratos del Sector Público.

POR EL SERVICIO MURCIANO DE SALUD,  
EL DIRECTOR GERENTE

POR EL HOSPITAL VIRGEN DEL  
ALCÁZAR DE LORCA, S.A.



Fecha: 2023.02.14  
12:53:58 +01'00'